

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI FIBERSPLIT

## FIBERPAY SP. Z O. O.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie ogólnych warunków świadczenia usługi przekazu pieniężnego zlecanej przez Partnera Usługodawcy, a w szczególności warunków zawarcia umowy, wzajemnych praw i obowiązków Stron, w tym zasad odpowiedzialności, przetwarzania danych osobowych oraz procedury reklamacyjnej.
2. Usługodawcą jest spółka działająca pod firmą Fiberpay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-815) przy ul. Siennej 86/47, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647662, o kapitale zakładowym 870 700 PLN, NIP: 7010634566, REGON: 365899489, wpisana do Rejestru Usług Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem [MIP28/2019] jako mała instytucja płatnicza, zwana dalej „**Usługodawcą**”.
3. Usługi świadczone przez Kontrahentów działających w imieniu i na rzecz Usługodawcy są traktowane jak usługi świadczone przez Usługodawcę, a Usługodawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Kontrahentów jak za swoje własne.
4. Usługa świadczona jest w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu, a także przepisy prawa polskiego.
5. Warunkiem skorzystania z Usługi jest akceptacja treści niniejszego Regulaminu wyrażona poprzez złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu w wyniku zaznaczenia odpowiedniego przycisku wyboru na stronie Serwisu.
6. Ze względu na fakt, iż Partner nie jest konsumentem, Strony – działając w oparciu o art. 16 oraz art. 33 Ustawy – zgodnie postanawiają, iż do Umowy postanowień Działu II Ustawy nie stosuje się w całości, z wyłączeniem art. 32a, a także nie stosuje się art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 Ustawy – chyba, że co innego wprost wynika z treści Umowy.
7. Kontakt z Usługodawcą zapewniony jest pod następującymi adresami:
  - a. adres pocztowy: ul. Sienna 86/47, 00-815 Warszawa;
  - b. adres e-mail: info@fiberpay.pl;

### § 2

#### Definicje użyte w Regulaminie

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają znaczenie określone poniżej, o ile treść Regulaminu nie stanowi inaczej.

- 1) **Cennik** – stanowiący Załącznik Nr 1 do Regulaminu wykaz stawek i opłat, które samodzielnie lub w odniesieniu do wartości Dyspozycji pozwalają określić wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu wykonania Usługi;
- 2) **Dyspozycja** – oświadczenie Partnera zawierające polecenie wykonania Usługi, złożone za pośrednictwem Serwisu, w tym w sposób automatyczny przy pomocy Oprogramowania, zawierające dane niezbędne do prawidłowej realizacji Usługi;
- 3) **Kanał Dystrybucji** – system transferu Środków Pieniężnych za pomocą którego realizowana jest Dyspozycja, szczegółowo określony w § 5 Regulaminu;
- 4) **Kontrahent** – przedsiębiorca, z którego usług Usługodawca korzysta w celu wykonania Usługi;
- 5) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą Środków Pieniężnych;
- 6) **Oprogramowanie** – aplikacja lub program zainstalowana na Urządzeniu, kompatybilna z Serwisem, przy pomocy którego Dyspozycje mogą być składane w sposób automatyczny; opis techniczny i wymagania Oprogramowania konieczne do zapewnienia integracji Oprogramowania z Serwisem dostępne są w Serwisie;
- 7) **Partner** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca pozarolniczą działalność gospodarczą, niebędąca konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2017 r. poz. 459);
- 8) **Profil Partnera** – indywidualne konto Partnera utworzone w Serwisie, przy pomocy którego odbywa się administracja Usług, w tym możliwość składania Dyspozycji, wglądu do historii Dyspozycji, potwierdzeń ich realizacji lub odmów realizacji; Profil Partnera ani żadna jego funkcjonalność nie stanowi rachunku płatniczego w rozumieniu art. 2 pkt 25) ustawy, o której mowa w § 1 ust. 4 lit. a powyżej;
- 9) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 10) **Serwis** – strona internetowa w domenie [<https://fiberpay.pl>], za pomocą której Usługodawca świadczy usługi przekazu pieniężnego;
- 11) **Strony** – Partner i Usługodawca lub Partner albo Usługodawca, jeżeli zwrot występuje w liczbie pojedynczej;
- 12) **Środki Pieniężne** – znaki pieniężne Rzeczypospolitej Polskiej lub innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) będącego stroną umowy o Europejskim Obszarze

Gospodarczym, w formie zdematerializowanej, które stanowią będą przedmiot Usługi;

- 13) **Urządzenie** – urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do sieci Internet, umożliwiające korzystanie z Serwisu, za pośrednictwem którego Partner może składać Dyspozycje;
- 14) **Usługa** – pojedyncza usługa przekazu pieniężnego, o której mowa w art. 3 ust. 3 Ustawy.
- 15) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.

### **§ 3**

#### **Rodzaj świadczonej Usługi**

1. Usługodawca, za pomocą Serwisu, świadczy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Usługę drogą elektroniczną, na odległość i bez jednoczesnej obecności Stron, polegającą na wykonaniu przekazu pieniężnego zgodnie z treścią Dyspozycji.
2. W ramach Usługi Usługodawca dokonuje przekazu pieniężnego Środków Pieniężnych na rzecz Odbiorcy wybranym przez Partnera Kanałem Dystrybucji.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Usługa została wykonana niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia złożenia Dyspozycji i spełnienia warunków jej realizacji, określonych w § 4 ust. 2 poniżej. Za wykonanie Usługi uznaje się moment określony oddzielnie dla każdego Kanału Dystrybucji w przepisach zawartych w § 5 Regulaminu. Jeżeli Dyspozycja została zlecona w dniu niebędącym dniem roboczym, przyjmuje się, że została ona złożona pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zlecenia Dyspozycji.
4. Za dzień roboczy, o którym mowa w ust. 3 powyżej uznaje się wszystkie dni powszechnie tygodnia z wyłączeniem sobót oraz niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Usługodawca, przed złożeniem Dyspozycji, udostępnia Partnerowi w Serwisie, w formie elektronicznej, informacje na temat:
  - a. niezbędnych danych, które Partner musi dostarczyć Usługodawcy do prawidłowego wykonania Dyspozycji,
  - b. maksymalnego czasu realizacji Usługi,
  - c. wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Usługi.
6. Wysokość pojedynczej Dyspozycji nie może przekroczyć kwoty maksymalnej zdefiniowanej oddzielnie dla każdego Kanału Dystrybucji w przepisach zawartych w § 5 Regulaminu.
7. Usługa jest świadczona całodobowo, a Partner ma możliwość logowania się na Profil Partnera i składania Dyspozycji w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 6 Regulaminu. Jednakże terminy realizacji Usługi w dniach niebędących dniami roboczymi mogą, w zależności od wyboru Kanału Dystrybucji, różnić się od terminów realizacji Usługi w dni robocze z przyczyn

niezależnych od Usługodawcy, w szczególności w przypadku zmian godzin księgowania przelewów pieniężnych w bankach.

8. Partner ma możliwość stałego i bieżącego śledzenia statusu Usługi na Profilu Partnera. Każdorazowe wykonanie Usługi lub niemożność jej wykonania zostanie potwierdzona w formie powiadomienia widocznego w Systemie.

#### **§ 4**

#### **Tryb i warunki zlecenia oraz wykonania Usługi**

1. Zawarcie umowy obejmującej realizację Usługi następuje po uprzednim:
  - a. wygenerowaniu Profilu Partnera w Serwisie
  - b. zaakceptowaniu treści Regulaminu w trybie przewidzianym w § 1 ust. 5 Regulaminu;
  - c. złożeniu Dyspozycji za pośrednictwem Serwisu, w tym w sposób automatyczny przy pomocy Oprogramowania.
2. Warunkiem realizacji Dyspozycji przez Usługodawcę jest uprzednia wpłata Środków Pieniężnych w wysokości nie mniejszej niż suma wartości złożonej Dyspozycji oraz wynagrodzenia należnego Usługodawcy, którego wysokość zostanie wskazana w komunikacie automatycznie wygenerowanym przez Serwis, Wpłata Środków Pieniężnych następuje na wskazany w Serwisie rachunek bankowy. Przyjęcie zlecenia płatniczego następuje z chwilą dokonania wpłaty, o której mowa w niniejszym ustępie.
3. Wpłata Środków Pieniężnych, o której mowa powyżej, powinna nastąpić z rachunku bankowego, którego posiadaczem jest Partner. W przypadku gdy Środki Pieniężne zostaną wpłacone przez osobę trzecią, Usługodawca ma prawo odmówić wykonania Usługi oraz zwrócić Środki Pieniężne na rachunek bankowy, z którego zostały wpłacone.
4. W przypadku gdy Partner wpłaci na rachunek Środki Pieniężne w wysokości wyższej od kwoty Dyspozycji oraz należnego Usługodawcy wynagrodzenia, ewentualna nadwyżka może zostać zaliczona na poczet realizacji przyszłych Usług lub podlega zwrotowi na rachunek bankowy Partnera, z którego dokonana została wpłata Środków Pieniężnych. Za zwrot nadwyżki Usługodawca pobiera opłatę zgodnie z treścią Cennika.
5. Wyboru sposobu zagospodarowania nadwyżki, o której mowa w ustępie poprzednim, Partner dokonuje za pośrednictwem Serwisu. W przypadku gdy Partner wybierze zwrot nadwyżki, kwota nadwyżki zostanie mu zwrócona w terminie 7 dni od dnia dokonania wyboru.
6. W przypadku gdy realizacja Usługi z uwagi na błędne dane w Dyspozycji lub inne przyczyny nie będzie możliwa lub nie zostanie wykonana w czasie, o którym mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu, Dyspozycja nie zostanie zrealizowana, a wynagrodzenie należne

uprzednio z jej tytułu nie zostanie pobrane. Przepisy ust. 4-5 powyżej stosuje się odpowiednio.

7. Za moment wpłaty Środków Pieniężnych przez Partnera Usługodawcy uznaje się moment uznania rachunku bankowego Usługodawcy kwotą Środków Pieniężnych. W przypadku zwrotu nadwyżki, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nadwyżkę uważa się za zwróconą z chwilą obciążenia rachunku bankowego Usługodawcy kwotą powstałej nadwyżki lub pozostawienia Partnerowi kwoty nadwyżki do dyspozycji.
8. Od chwili przyjęcia zlecenia płatniczego – zlecenie płatnicze nie może być odwołane.

## **§ 5**

### **Kanały Dystrybucji**

1. W ramach realizacji Usługi, w treści składanej Dyspozycji, Partner wybiera jeden z dostępnych Kanałów Dystrybucji, za pomocą którego Środki Pieniężne zostaną przekazane Odbiorcy.
2. W ramach Usługi dostępne są następujące Kanały Dystrybucji:
  - a. przekazanie Środków Pieniężnych na rachunek bankowy lub rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej;
3. W przypadku gdy Partner składając Dyspozycję zadeklaruje przekazanie Środków Pieniężnych na rachunek bankowy lub rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej Odbiorcy, zastosowanie znajdą poniższe zasady:
  - a. Partner zobowiązany jest do podania Usługodawcy w treści Dyspozycji następujących danych Odbiorcy: imię i nazwisko (nazwa) Odbiorcy, kwotę Środków Pieniężnych będących przedmiotem Usługi, numer rachunku bankowego Odbiorcy oraz tytuł przelewu.
  - b. Usługę uważa się za wykonaną z chwilą uznania rachunku bankowego Odbiorcy.
4. Partner, w celu skutecznego zlecenia Dyspozycji, może być zobowiązany do podania Usługodawcy dodatkowych informacji, w celu realizacji przez Usługodawcę jego obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

## **§ 6**

### **Wynagrodzenie Usługodawcy**

1. Z tytułu świadczenia Usługi Usługodawca pobiera wynagrodzenie w wysokości wynikającej z Cennika.
2. Wynagrodzenie jest każdorazowo automatycznie obliczane przez System z tytułu każdej złożonej Dyspozycji.

3. W celu wykonania Usługi Partner jest zobowiązany przekazać na rachunek bankowy Usługodawcy kwotę Środków Pieniężnych stanowiących sumę wartości Dyspozycji oraz należnego Usługodawcy wynagrodzenia, zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 2 Regulaminu.
4. Wynagrodzenie należne jest za realizację Usługi i nie podlega zwrotowi w sytuacji, gdy Odbiorca nie odbierze Środków Pieniężnych z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
5. Każdorazowa zmiana Cennika będzie zamieszczona w Serwisie z przynajmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, a informacja o zmianie zostanie zamieszczona w Profilu Partnera oraz wysłana w formie wiadomości elektronicznej. Postanowienia zmodyfikowanego Cennika dotyczą Dyspozycji złożonych po dacie wejścia w życie nowego Cennika. Zmiana Cennika nie jest równoznaczna z wypowiedzeniem umowy.

## **§ 7**

### **Dodatkowe prawa i obowiązki Stron**

1. Partner jest zobowiązany do podawania swoich prawdziwych danych, wymaganych do zamieszczenia w Profilu Partnera lub prawidłowej realizacji Usługi.
2. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Usług w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa lub zasad współżycia społecznego.
3. Partner zobowiązuje się do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, stosownie do postanowień ustawy, o której mowa w §1 ust. 4 lit. c Regulaminu.
4. Partner ani Odbiorca nie mogą przekazywać treści wiadomości e-mail, wiadomości sms, kodów zabezpieczających ani żadnych innych danych wpływających na bezpieczeństwo i realizację Usługi, osobom innym niż pracownicy lub pełnomocnicy Strony.
5. Usługodawca ma prawo do zablokowania Profilu Partnera, odmowy przyjmowania Dyspozycji i realizacji Usługi, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie lub otrzyma informację, że Partner korzystając z Usługi narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego, przepisy niniejszego Regulaminu.
6. Usługodawca ma prawo do okresowego zablokowania dostępu do Profilu Partnera lub określonych jego funkcjonalności z uwagi na konieczność prowadzenia prac modernizacyjnych lub naprawczych Serwisu. O planowanych terminach prac modernizacyjnych lub naprawczych Partner zostanie powiadomiony poprzez Serwis lub wiadomość e-mail niezwłocznie po ustaleniu przez Usługodawcę terminu oraz zakresu tych prac oraz długości wymaganej przerwy w pracy Serwisu.
7. W przypadku stwierdzenia przez Partnera błędu w treści Dyspozycji, jeżeli Usługa nie została jeszcze wykonana, Usługodawca, jeżeli jest to

możliwe, wstrzymuje na wniosek Partnera realizację Usługi do czasu skorygowania treści Dyspozycji.

8. Partner niezwłocznie powiadamia Usługodawcę o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych.
9. Partner ma prawo do przeniesienia części lub ogółu praw i obowiązków wynikających ze stosunków prawnych powstałych na podstawie niniejszego Regulaminu jedynie za wyraźną zgodą Usługodawcy wyrażoną w formie pisemnej lub za pośrednictwem Serwisu.
10. Partner ma prawo do likwidacji własnego Profilu Partnera w dowolnym momencie za pośrednictwem Serwisu lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail. Likwidacja Profilu Partnera jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy i anulowaniem wszelkich Dyspozycji, które nie zostały zrealizowane.
11. Ze względu na fakt świadczenia Usług wyłącznie dla Partnerów niebędących konsumentami, Partner oraz Usługodawca – zgodnie z art. 16 Ustawy - uzgadniają, że do usług objętych niniejszym Regulaminem nie stosuje się w całości przepisów Działu II Ustawy.

## **§ 8**

### **Zasady odpowiedzialności**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść składanych Dyspozycji przez Partnerów, a w szczególności za wskazanie przez Partnera błędnych danych koniecznych do prawidłowego wykonania Usługi (np. numeru rachunku bankowego, numeru telefonu itp.), a także za ewentualne błędy wynikające z wadliwego działania Oprogramowania.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z wadliwego działania Urządzenia, Oprogramowania ani z telefonu, z którego korzysta Odbiorca w celu otrzymania Środków Pieniężnych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie jakichkolwiek wiadomości e-mail, wiadomości sms, kodów zabezpieczających przez Partnera lub Odbiorcę osobom trzecim.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez osoby trzecie spowodowane wykonaniem Usługi zgodnej z treścią Dyspozycji.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub za nienależyte wykonanie Usługi z powodu okoliczności nieależących po stronie Usługodawcy lub jego Kontrahenta, w szczególności w przypadku zaistnienia siły wyższej.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za okresowe lub stałe zablokowanie Profilu Partnera, zgodne z dyspozycją § 7 ust. 3-4

Regulaminu lub uzasadnione treścią norm prawa powszechnie obowiązującego.

## **§ 9**

### **Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Partnera jest Usługodawca.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Partnera określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie, pod adresem: <https://fiberpay.pl/privacy-policy>

## **§10**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Partner ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług przez Usługodawcę, który jest odpowiedzialny za jej rozpatrzenie na zasadach określonych poniżej oraz wynikających z treści ustawy, o której mowa w § 1 ust. 4 lit. d Regulaminu.
2. Przedmiotem reklamacji może być niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi przez Usługodawcę lub Kontrahenta działającego w jego imieniu i na jego rzecz.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Partnera w jeden z następujących sposobów:
  - a. w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy, osobiście lub przesyłką pocztową lub poprzez pełnomocnika,
  - b. ustnie – telefonicznie (na nr telefonu: [+48 22 230 26 22]) albo osobiście do protokołu,
  - c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail: [info@fiberpay.pl]) lub za pośrednictwem Serwisu (Profilu Partnera).
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Partnera (jeżeli nie została złożona za pośrednictwem Profilu Partnera) oraz dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem reklamacji, a także roszczenie Partnera, a także powinna być złożona niezwłocznie po pojawieniu się lub odkryciu przez Partnera okoliczności uzasadniającej jej złożenie.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Usługodawcę niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Usługodawca w informacji przekazywanej Partnerowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia

odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie w formie pisemnej na adres Partnera podany w Profilu Partnera lub w wskazany w treści złożonej reklamacji. Na wniosek Partnera wyrażony w treści reklamacji lub w Profilu Partnera, odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie wiadomości e-mail.
8. Odpowiedź na reklamację zawiera m. in.: uzasadnienie faktyczne i prawne (o ile reklamacja nie jest rozpatrzona zgodnie z wolą Partnera), informację na temat stanowiska Usługodawcy w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub umowy, imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu, o czym Usługodawca jest zobowiązany poinformować Partnerów z przynajmniej 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Profilu Partnera oraz wiadomości elektronicznej. Postanowienia zmodyfikowanego Regulaminu dotyczą Dyspozycji złożonych po dacie wejścia w życie zmodyfikowanego Regulaminu. Złożenie przez Partnera Dyspozycji po dacie wejścia w życie zmodyfikowanego Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją treści zmodyfikowanego Regulaminu.
- 2.
3. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Partner nie zgłosi Usługodawcy sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraził na nie zgodę. Partner ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Partnera o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. W przypadku gdy Partner zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat. Zmiana treści Regulaminu, o której mowa powyżej, nie jest równoznaczna z wypowiedzeniem umowy.
4. Umowa pomiędzy Usługodawcą a Partnerem zawierana jest na czas nieokreślony.

5. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie, bez podania przyczyny, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. podania przez Partnera informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym lub prawnym;
  - b. naruszenia przez Partnera postanowień Regulaminu lub umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Partnerem;
  - c. braku zlecenia przez Partnera Dyspozycji przez co najmniej 6 miesięcy
7. W przypadku gdy Partner posiada nadwyżkę, o której mowa w §4 ust. 4 Regulaminu zostanie ona zwrócona Partnerowi zgodnie z procedurą zwrotu nadwyżki opisaną w ust. 4 – ust. 7.
8. Partner ma prawo wypowiedzieć umowę, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, w formie elektronicznej za pośrednictwem Profilu Partnera lub wiadomości e-mail (na adres [info@fiberpay.pl]) albo w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności doręczenia wypowiedzenia.
9. Wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia Stron powinny być składane drugiej Stronie w formie elektronicznej za pośrednictwem Profilu Partnera lub wiadomości e-mail (na adres [info@fiberpay.pl]) albo w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności doręczenia zawiadomienia lub oświadczenia.
10. Wszelkie spory wynikłe na tle stosunków prawnych powstałych na mocy niniejszego Regulaminu lub w relacjach pomiędzy Stronami związanych ze świadczeniem Usług, będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
11. W sytuacji, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, Regulamin obowiązuje w pozostałym zakresie, a wadliwe postanowienia zostaną zastąpione postanowieniami zgodnymi z prawem i zasadami współżycia społecznego, wywołującymi skutki prawne najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
12. Umowa zawierana na podstawie Regulaminu zawierana jest w języku polskim. Strony w trakcie współpracy na podstawie Regulaminu porozumiewają się w języku polskim.
13. Prawem właściwym dla Regulaminu, w tym prawem stanowiącym podstawę do zawarcia i wykonania umowy pomiędzy Usługodawcą i Partnerem, jest prawo polskie.
14. Partnerowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie Usługodawcy, które narusza przepisy prawa, do organu sprawującego nadzór nad Usługodawcą. Organem nadzoru nad Usługodawcą jest

Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie (00-549) przy Pięknej 20.

15. W okresie obowiązywania umowy zawartej na podstawie Regulaminu Partner ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Regulaminu oraz informacji określonych w art. 27 ustawy o usługach płatniczych, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
16. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu, zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.