

# Polityka prywatności Serwisu FiberPay

<https://fiberpay.pl/>

(„Serwis”)

## Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies i podobnych technologiach, które są wykorzystywane przez nasz Serwis. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

## ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

FIBERPAY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Sienna 86/47, 00-815 Warszawa,

wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647662, NIP: 7010634566, REGON: 365899489, o kapitale zakładowym 870 700,00 PLN.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [info@fiberpay.pl](mailto:info@fiberpay.pl).

## TWOJE UPRAWNIENIA

Twoje dane są przez nas przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu i świadczeniem usług w nim oferowanych. W odniesieniu do przetwarzania przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych (art. 15 RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:

- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych działań.

### 1. Skorzystanie z bezpłatnych usług oferowanych w Serwisie

<b>W jakim celu?</b>
realizacja umowy o świadczenie usług (w tym usługi Konta Użytkownika) oferowanych w Serwisie
<b>Na jakiej podstawie?</b>
umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
<b>Jak długo?</b>
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy
<i>ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas. (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)</i>
<b>Co się stanie, jeśli nie podam danych?</b>
nie będziesz mieć możliwości skorzystania z usług udostępnianych w ramach Serwisu

## 2. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

W jakim celu?	
obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń	
Na jakiej podstawie?	
umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku, gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową
Jak długo?	
przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta – 6 miesięcy	przez okres 6 miesięcy lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
<i>ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas.</i> <i>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)</i>	
Co się stanie, jeśli nie podam danych?	
nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

\*w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## 3. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (w tym informacji o ofertach specjalnych)

W jakim celu?	
wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych	
Na jakiej podstawie?	
Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	
Jak długo?	
do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę; przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.	
<i>ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas.</i> <i>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)</i>	
Co się stanie, jeśli nie podam danych?	
nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych	

## 4. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Serwisem lub naszymi usługami

W jakim celu?
ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami
Na jakiej podstawie?
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?
do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
Co się stanie, jeśli nie podam danych?
brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

\*w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

## PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek) i podobnych technologii. Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Serwisie ciasteczka i podobne technologie wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji,
- udostępniania funkcji Serwisu.

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies i podobnymi technologiami, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na

ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- Firefox
- Chrome
- Safari
- Internet Explorer / Microsoft Edge

Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności.

nazwa pliku cookie	okres ważności pliku cookie	funkcja pliku cookie
__cfduid	1 miesiąc	Plik cookie wykorzystywany przez Clouflare, służący do nadpisywania wszelkich ograniczeń bezpieczeństwa w oparciu o adres IP odwiedzającego.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w [Wikipedii](#).

## USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności.

Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

DZIAŁANIE	ODBIORCY DANYCH	PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ
-----------	-----------------	---

każde działanie w związku z Serwisem	hostingodawca	nie ma miejsca
	osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność	nie ma miejsca
skorzystanie z usług dostępnych w Serwisie	biuro rachunkowe	nie ma miejsca
	dostawca płatności	nie ma miejsca
wyrażenie zgody na przesyłanie wiadomości marketingowych	podmiot zapewniający system mailingowy	nie ma miejsca
nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)	dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	nie ma miejsca

A ponadto:

- odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.