

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZEKAZU PIENIĘŻNEGO PRZEZ FIBERPAY

§1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad świadczenia usługi Przekazu pieniężnego przez FiberPay na rzecz Odbiorcy, wzajemnych praw i obowiązków Stron, a także zasad ponoszenia odpowiedzialności, przetwarzania danych osobowych oraz postępowania reklamacyjnego.
2. Podmiotem świadczącym usługę Przekazu pieniężnego jest FiberPay sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Sienna 86/47, 00-815 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647662.
3. FiberPay jest małą instytucją płatniczą w rozumieniu przepisów Ustawy. FiberPay została wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych pod numerem MIP 28/2019. FiberPay w zakresie prowadzonej działalności, polegającej na świadczeniu usługi Przekazu pieniężnego, podlega nadzorowi sprawowanemu przez KNF.
4. Warunkiem świadczenia usługi Przekazu pieniężnego dla Odbiorcy jest zapoznanie się oraz akceptacja postanowień Regulaminu przez Odbiorcę.
5. Warunkiem skorzystania przez Klienta z usługi Przekazu pieniężnego jest również posiadanie Urządzenia, z zainstalowaną przeglądarką Internet Explorer 10.0 lub nowszą albo podobnym oprogramowaniem o zbliżonych parametrach. Korzystanie ze wszystkich możliwości i funkcji Serwisu, może być uzależnione od akceptacji plików „cookies”.
6. W przypadku gdy ma to zastosowanie, strony uzgadniają, zgodnie z art. 16 oraz art. 33 ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011r. (dalej: UUP) iż przepisów działu II z wyłączeniem art. 32a UUP oraz przepisów art. art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 nie stosuje się w całości, chyba że z treści Regulaminu wynika inaczej,

§2

Definicje

Zwroty i wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą posiadają następujące znaczenie:

- 1) **API** – rozwiązanie informatyczne umożliwiające Odbiorcy przekazywanie FiberPay Zleceń.
- 2) **Dzień roboczy** – każdy dzień inny niż dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz inny niż sobota w godzinach 9:00-17:00 czasu polskiego;
- 1) **FiberPay** – spółka pod firmą FiberPay sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Sienna 86/47, 00-815 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647662 NIP: 7010634566, REGON: 365899489, o kapitale zakładowym 870.700,00 PLN, wpisana do Rejestru Usług

Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem MIP28/2019, jako mała instytucja płatnicza, adres e-mail: info@fiberpay.pl;

- 3) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca Płatności na rzecz Odbiorcy;
- 4) **KNF** – Komisja Nadzoru Finansowego;
- 5) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- 6) **Konto** – indywidualne konto Użytkownika utworzone w Serwisie, przy pomocy którego odbywa się administracja Zleceniami;
- 7) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, niebędąca konsumentem - wykonująca działalność gospodarczą, w ramach której zawiera umowę z FiberPay oraz będąca odbiorcą Płatności dokonanej przez Klienta;
- 8) **Opłata transakcyjna** – wynagrodzenie FiberPay należne od Odbiorcy na podstawie odrębnych uzgodnień pomiędzy FiberPay i Odbiorcą;
- 9) **Płatność** – zapłata środków pieniężnych dokonywana przez Klienta na rzecz Odbiorcy z wykorzystaniem Przekazu pieniężnego w celu realizacji Transakcji;
- 10) **Potwierdzenie zapłaty** – potwierdzenie wpływu kwoty Płatności na Rachunek bankowy wraz z wyszczególnieniem wszystkich informacji wymaganych Ustawą;
- 11) **Przekaz pieniężny** – usługa płatnicza świadczona bez pośrednictwa rachunku płatniczego prowadzonego dla płatnika, polegająca na transferze środków pieniężnych od Klienta do Odbiorcy lub do innego dostawcy przyjmującego środki dla Odbiorcy, tj. przyjęciu przez FiberPay środków pieniężnych od Klienta oraz przekazaniu ich Odbiorcy;
- 12) **Rachunek bankowy** – rachunek bankowy FiberPay, na który wpływają kwoty Płatności i z którego FiberPay, w wykonaniu usługi Przekazu pieniężnego, przekazuje środki pieniężne Odbiorcy;
- 13) **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
- 14) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 15) **Serwis** – strona internetowa w domenie: <https://fiberpay.pl>, obsługiwana przez FiberPay, za pośrednictwem której Klient dokonuje Płatności;
- 16) **Sklep** – strona internetowa obsługiwana przez Odbiorcę, za pośrednictwem której dochodzi do zawarcia Transakcji;
- 17) **Strona** – Odbiorca lub FiberPay;
- 18) **Strony** – Odbiorca i FiberPay;
- 19) **Transakcja** – umowa, w tym w szczególności umowa sprzedaży lub umowa o świadczenie usług, zawarta między Klientem a Odbiorcą za pośrednictwem Sklepu, z tytułu której dokonywana jest Płatność;
- 20) **Umowa** – umowa zawierana w języku polskim pomiędzy Odbiorcą a FiberPay za pośrednictwem Serwisu, na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie, na podstawie której FiberPay zobowiązuje się do przyjmowania – na podstawie Zlecenia - Płatności i przekazywania ich Odbiorcy. Umowa stanowi umowę ramową w rozumieniu

Ustawy w zamian za Opłatę transakcyjną oraz opłatę pobieraną od Klienta w wysokości ustalonej na zasadach określonych w Regulaminie lub Cenniku;

- 21) **Urządzenie** – urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do sieci Internet, umożliwiające korzystanie z Serwisu;
- 22) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
- 23) **Zlecenie** – dyspozycja Odbiorcy przekazywana FiberPay, będąca poleceniem przyjęcia środków od Klienta i przekazania ich Odbiorcy zgodnie z Umową, składana z wykorzystaniem kanałów udostępnionych przez FiberPay, w szczególności API.

§3

Warunki i zasady zawarcia Umowy

1. FiberPay, za pośrednictwem Serwisu, świadczy usługę drogą elektroniczną, na odległość i bez jednoczesnej obecności Stron, polegającą na wykonaniu Przekazu pieniężnego i dokonaniu Płatności zgodnie z treścią i w celu realizacji Transakcji.
2. Umowa dotycząca wykonania usługi, o której mowa w ust. 1, zawierana jest na odległość i bez jednoczesnej obecności Stron, za pośrednictwem Serwisu.
3. Zawarcie Umowy wymaga podania przez Odbiorcę wszelkich wymaganych przez FiberPay danych oraz zaakceptowania treści Regulaminu. FiberPay jako warunek zawarcia Umowy może wymagać przekazania dodatkowych informacji przed zawarciem Umowy, wynikających np. z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy lub ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
4. Akceptacja treści Regulaminu polega na złożeniu przez Odbiorcę oświadczenia o zapoznaniu się oraz akceptacji treści Regulaminu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru (tzw. „checkbox”) znajdującego się obok stosownego oświadczenia. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może być złożone FiberPay w formie dokumentowej.
5. Zawarcie Umowy następuje po podaniu danych, o których mowa w ust. 3, zatwierdzeniu treści Regulaminu przez Odbiorcę z chwilą potwierdzenia przez niego adresu poczty elektronicznej podanej w formularzu rejestracyjnym.
6. FiberPay nie prowadzi rachunku płatniczego ani dla Klienta ani dla Odbiorcy.
7. FiberPay świadcząc usługi objęte Umową działa w charakterze dostawcy Odbiorcy. W oparciu o Umowę FiberPay nie świadczy usług na rzecz Klienta, co nie wyklucza prawa FiberPay do zawarcia z Klientem odrębnej umowy
8. W celu skorzystania z usług świadczonych przez FiberPay, Odbiorca powinien spełnić następujące minimalne wymagania techniczne:
 - Posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet;
 - Posiadać konto poczty e-mail;
 - Posiadać rachunek bankowy prowadzony przez bank krajowy w walucie polskiej (PLN)

§4

Wykonanie Umowy

1. Z chwilą zawarcia Umowy FiberPay tworzy Konto dla Odbiorcy.

2. FiberPay po zawarciu Umowy udostępni Odbiorcy API wraz z wszelkimi elementami niezbędnymi do jego prawidłowej implementacji w Sklepie, w szczególności kompletną dokumentację techniczną.
3. Po zawarciu Transakcji, Odbiorca w celu umożliwienia dokonania Przekazu pieniężnego przez FiberPay każdorazowo przekazuje FiberPay Zlecenie.
4. Po otrzymaniu Zlecenia, FiberPay udostępni w Serwisie dane do przelewu tj.: numer Rachunku bankowego oraz numer Transakcji, w celu przekazania ich Klientowi.
5. Za moment złożenia Zlecenia uważa się moment uznania Płatności na Rachunku bankowym. Jeżeli Zlecenie zostało złożone poza Dniem roboczym, za moment złożenia Zlecenia płatności uznaje się pierwszy Dzień roboczy następujący po dniu otrzymania Zlecenia.
6. Klient wyraża wolę dokonania Płatności z wykorzystaniem Przekazu pieniężnego poprzez wybranie w Sklepie opcji Przekazu pieniężnego jako sposobu zapłaty w celu realizacji Transakcji.
7. Płatność następuje na podstawie Zlecenia w celu realizacji Transakcji.
8. Każda Płatność jest identyfikowana na podstawie indywidualnego numeru Transakcji generowanego przez Serwis.
9. FiberPay przekazuje Odbiorcy kwotę Płatności najpóźniej następnego Dnia roboczego następującego po Dniu roboczym, w którym złożone zostało Zlecenie.
10. FiberPay zastrzega sobie możliwość weryfikacji Płatności, identyfikacji i weryfikacji Klienta oraz weryfikacji jego tożsamości, jeśli będą tego wymagać obowiązujące przepisy prawa lub wymagania techniczne Serwisu.
11. Niezwłocznie po uznaniu kwoty Płatności w pełnej wysokości na Rachunku bankowym, FiberPay:
 - a) Udostępnia Odbiorcy Potwierdzenie zapłaty - z wykorzystaniem interfejsu programistycznego lub adresu poczty elektronicznej przypisanego do Konta.
 - b) przekazuje Odbiorcy otrzymane środki pieniężne.
12. W przypadku otrzymania przez FiberPay Płatności w wysokości wyższej niż wskazana w Transakcji, FiberPay zwróci niezwłocznie Klientowi kwotę stanowiącą nadwyżkę tych środków.
13. W przypadku otrzymania przez FiberPay Płatności w wysokości niższej niż wskazana w Transakcji, FiberPay nie zrealizuje Przekazu pieniężnego oraz zwróci Klientowi wszystkie otrzymane środki.

§5

Prawa i obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca może przekazać Zlecenie w dowolnie wybranym przez siebie czasie i miejscu, z zastrzeżeniem treści postanowień Regulaminu.
2. Zawierając i wykonując Umowę, Odbiorca jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu.
3. Odbiorca jest zobowiązany do zachowania należytej staranności oraz niedziałania na szkodę FiberPay.
4. Z tytułu świadczenia usługi Przekazu pieniężnego FiberPay pobiera od Odbiorcy opłatę w wysokości ustalonej indywidualnie dla każdego Odbiorcy, prezentowanej w szczególności za pośrednictwem Serwisu. Klient może jednak ponosić koszty przelewu

na rzecz innych dostawców usług płatniczych, za pośrednictwem których zleca przelew na Rachunek bankowy.

§6

Prawa i obowiązki FiberPay

1. FiberPay zobowiązuje się do przyjmowania kwoty Płatności od Klienta celem przekazania jej Odbiorcy w wykonaniu usługi Przekazu pieniężnego. Uznanie rachunku bankowego Odbiorcy kwotą Płatności, pomniejszoną o Opłatę transakcyjną, nastąpi najpóźniej w terminie jednego dnia roboczego od uznania kwoty Płatności na Rachunku bankowym.
2. FiberPay przyjmuje Płatności do wykonania usługi Przekazu pieniężnego wyłącznie w walucie polski złoty (PLN).
3. FiberPay zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Umowy w przypadku, gdy nie zostały spełnione postanowienia Regulaminu, a także w sytuacjach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, o czym FiberPay powiadomi Klienta, informując go jednocześnie o powodach odmowy wykonania Umowy, chyba, że przekazanie takiej informacji będzie sprzeciwiać się przepisom prawa lub decyzjom upoważnionych do tego organów. W przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności Transakcji, z tytułu której następuje Płatność lub legalności samej Płatności, jak również w przypadkach nakładających taki obowiązek na FiberPay zgodnie z przepisami prawa, FiberPay zastrzega sobie prawo wstrzymania wykonania Umowy. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Odbiorcę z powodu odmowy lub wstrzymania wykonania Umowy, o których mowa w zdaniach poprzednich. W przypadku wpływu kwoty Płatności na Rachunek bankowy przed lub pomimo odmowy lub wstrzymania wykonania Płatności, FiberPay będzie postępować z otrzymanymi środkami pieniężnymi tak jak tego wymagać będą obowiązujące przepisy prawa.
4. FiberPay może dokonać okresowego zablokowania dostępu Odbiorcy do korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym do dokonywania Zleceń, z powodu prowadzonych przez FiberPay prac modernizacyjnych lub naprawczych.
5. FiberPay może wstrzymać się z wykonaniem Umowy albo dokonać okresowego lub stałego zablokowania dostępu danego Odbiorcy do Serwisu, jeżeli poweźmie uzasadnione podejrzenie lub otrzyma informację, że dany Odbiorca korzysta z Serwisu w sposób, który narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.
6. FiberPay jest zobowiązany dokładać wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz przepisami prawa.

§7

Zasady odpowiedzialności

1. FiberPay ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w przepisach prawa, z przyczyn leżących po stronie FiberPay.
2. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu okoliczności nieleżących po stronie FiberPay, w szczególności z powodu wystąpienia siły wyższej.
3. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca lub Klient,

w szczególności w przypadku, gdy Płatność nie została dokonana przy wykorzystaniu danych, o których mowa w §4 ust. 2 Regulaminu, które zostały udostępnione Klientowi w Serwisie.

4. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu okoliczności niezależnych od FiberPay, w szczególności w przypadku, gdy FiberPay otrzyma informację od dostawcy usług płatniczych Klienta, że dany Klient zamierza dokonać Płatności w celu lub w sposób, który narusza lub naraża na naruszenie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.
5. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez osoby trzecie, bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z Serwisu przez Odbiorcę, chyba że szkoda osoby trzeciej wynika z okoliczności, za które FiberPay ponosi odpowiedzialność.
6. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Odbiorcę z tytułu korzystania z Serwisu w sposób nieprawidłowy lub niezgodny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
7. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za działania oraz zaniechania osób trzecich, w szczególności kontrahentów Odbiorcy lub niezależnych usługodawców świadczących usługi elektroniczne, telekomunikacyjne, bankowe lub płatnicze na rzecz Klienta.
8. FiberPay nie ponosi odpowiedzialności za stałe lub okresowe zablokowanie dostępu Odbiorcy do korzystania z Serwisu, związane z błędami lub usterkami Urządzenia albo przerwami w dostawie usług elektronicznych, telekomunikacyjnych, bankowych lub płatniczych, dostarczanych Klientowi przez niezależnych usługodawców.
9. FiberPay nie jest stroną Transakcji między Klientem a Odbiorcą oraz nie ponosi odpowiedzialności za jej zawarcie oraz wykonanie.

§8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest FiberPay.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klienta określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie, pod adresem: https://fiberpay.pl/polityka_prywatnosci.

§9

Reklamacje

1. Odbiorcy przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących wykonania usługi Przekazu pieniężnego przez FiberPay w ramach Umowy.
2. W celu przyspieszenia procesu obsługi reklamacji rekomenduje się, aby reklamacja składana przez Odbiorcę zawierała co najmniej następujące informacje:
 - a) dane Odbiorcy, umożliwiające dostateczną jego identyfikację,
 - b) kwotę Przekazu pieniężnego;
 - c) data utworzenia zlecenia Przekazu pieniężnego;
 - d) indywidualny numer Transakcji;
 - e) możliwie dokładny opis nieprawidłowości będącej przedmiotem składanej reklamacji; opcjonalnie Odbiorca może zaproponować sposób usunięcia nieprawidłowości wskazanej w reklamacji.

3. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim lub angielskim.
4. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej - osobiście, w siedzibie FiberPay (adres: ulica Sienna 86/47, 00-815 Warszawa), albo przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby FiberPay,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Odbiorcy w siedzibie FiberPay,
 - c) w formie dokumentowej na adres poczty elektronicznej: support@fiberpay.pl.
5. FiberPay rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 (piętnastu) Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, udzielając odpowiedzi na złożoną reklamację w formie pisemnej, w inny sposób uzgodniony z Odbiorcą, lub wskazany w treści złożonej reklamacji (np. w formie wiadomości e-mail), w języku, w jakim otrzymał reklamację. Odpowiedź na reklamację zawiera m.in. uzasadnienie faktyczne i prawne reklamacji (o ile reklamacja nie zostanie rozpatrzona zgodnie z żądaniem Odbiorcy), informację na temat stanowiska FiberPay w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy, imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, FiberPay:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji,
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
7. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego zgodnie z ustawą Prawo pocztowe.
8. FiberPay jest zobowiązany powiadomić Odbiorcę o fakcie nierozpatrzenia reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, przed upływem tego terminu.

§10

Zmiany Regulaminu, rozwiązanie Umowy

1. FiberPay zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności z ważnych przyczyn.
2. Za ważne przyczyny wypowiedzenia lub zmiany Regulaminu lub umów uznaje się:
 - a. dostosowanie usług lub Serwisu do przepisów prawa mających na nie wpływ;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie usług;
 - c. poprawę funkcjonalności usług lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności usług;
 - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług;
 - e. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i zalecenia od organy administracji publicznej, w szczególności organów nadzoru rynków finansowych takich jak EBA czy właściwe organy krajowe (np. Komisja Nadzoru Finansowego);
 - f. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług.

3. Treść zmienionego Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w treści zmienionego Regulaminu.
4. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Odbiorca nie zgłosi Fiberpay sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się, że wyraził na nie zgodę. Odbiorca ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia wejścia w życie regulaminu.. W przypadku gdy Odbiorca zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
5. Do Zleceń przyjętych i niewykonanych przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zastosowanie ma Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia Zlecenia.
6. Zmiana treści Regulaminu nie stanowi wypowiedzenia Umowy przez FiberPay.

§11

Postanowienia końcowe

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z miesięcznym wypowiedzeniem – ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Fiberpay uprawnione jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonania żadnego Zlecenia przez Odbiorcę przez co najmniej 6 miesięcy.
4. Wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia Stron związane z Umową stają się skuteczne z chwilą ich skutecznego doręczenia drugiej Stronie.
5. Wszelkie zawiadomienia lub oświadczenia Odbiorcy związane z Umową powinny być doręczane z wykorzystaniem następujących adresów kontaktowych FiberPay:
 - a) adres korespondencyjny: ulica Sienna 86/47, 00-131 Warszawa;
 - b) adres poczty elektronicznej: support@fiberpay.pl.
6. Przeniesienie przez Stronę praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, wymaga uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
7. Wszelkie spory związane z Umową, w szczególności dotyczące jej zawarcia, realizacji lub rozwiązania, będą rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Jeżeli w jakimkolwiek czasie jedno lub kilka postanowień Regulaminu stanie się z mocy prawa, prawomocnego wyroku sądu albo ostatecznej decyzji administracyjnej organu administracji publicznej, nieważne lub nieskuteczne z jakiegokolwiek powodu, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu zachowują w pełni swoją moc oraz skuteczność. Postanowienia nieważne lub nieskuteczne, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostaną zastąpione postanowieniami wynikającymi z odpowiednich przepisów prawa, wywołującymi skutki prawne najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.

9. Niniejszy Regulamin i Umowa podlegają prawu polskiemu. Strony porozumiewają się w języku polskim.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
11. Organem nadzoru nad FiberPay jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie (00-549) przy ul. Pięknej 20.
12. Odbiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie FiberPay, które narusza przepisy prawa, do organu sprawującego nadzór nad FiberPay. \
13. W okresie obowiązywania umowy zawartej na podstawie Regulaminu Partner ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Regulaminu oraz informacji określonych w art. 27 Ustawy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
14. Regulamin został opublikowany oraz udostępniony w Serwisie, w postaci umożliwiającej utrwalenie i zapisanie na dysku twardym komputera lub innego nośnika danych, w dniu 2026-03-17.